# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора купли-продажи товаров и оказания сопутствующих услуг
(в редакции от «17» июня 2025 г.)

**1. Общие положения**

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Волченкова Людмила Анатольевна (ИНН 323304719241, ОГРНИП 323320000014711), именуемой в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товаров и оказания сопутствующих услуг на условиях, изложенных ниже, с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель». Настоящая оферта опубликована на сайте Продавца по адресу: **https://gabbiano-bry.ru/** и в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) является публичной офертой.

**2. Продавец**

ИП Волченкова Людмила Анатольевна
ИНН 323304719241
ОГРНИП 323320000014711
Юридический адрес: г. Брянск
Фактический адрес: г. Брянск, проспект Ленина д. 12
Контактный телефон: +7(910)230-30-03
Электронная почта: bry.gabbiano@yandex.ru
Сайт: https://gabbiano-bry.ru
Руководитель: Волченкова Людмила Анатольевна

**3. Предмет договора**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товары, указанные на официальном сайте **https://gabbiano-bry.ru**, включая, но не ограничиваясь, свадебными платьями различных коллекций (Gabbiano, Infanta, Jozi, Premium, Secret Sposa) и сопутствующими аксессуарами (в том числе пеньюарами), а также оказать сопутствующие услуги, направленные на содействие в выборе и приобретении товаров.

3.2. К сопутствующим услугам относятся:
— предоставление консультаций по выбору товаров
— организация примерки товаров в офлайн-салоне
— бронирование конкретных моделей на определённый срок
— иные действия, направленные на удовлетворение индивидуальных запросов Покупателя.
3.3. Покупатель обязуется оплатить выбранные товары и/или услуги в соответствии с условиями настоящей оферты и принять их в порядке, установленном настоящим документом. Оплата Покупателем товара (услуг) в любой форме, предусмотренной Офертой, означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты.
3.4. Договор считается заключённым с момента подтверждения заказа Продавцом и поступления оплаты от Покупателя либо оформления бронирования с предоплатой, если это предусмотрено условиями конкретного предложения.

**4. Ассортимент товаров**

**4.1.** Продавец осуществляет реализацию товаров, доступных для ознакомления и заказа на официальном сайте **https://gabbiano-bry.ru/**, а также в розничном магазине, расположенном по адресу: **г. Брянск, проспект Ленина д. 12** включая свадебные платья, пеньюары и иные аксессуары, представленные в ассортименте.

4.2. Актуальная информация о наименованиях, ассортименте, наличии, ценах, размере, цвете, а также условиях приобретения размещается на сайте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
4.3. Продавец оставляет за собой право изменять ассортимент товаров, обновлять информацию о наличии, стоимости и других характеристиках без предварительного уведомления Покупателя.
4.4. Размещение информации о товаре на сайте не является гарантией наличия соответствующего товара в наличии на момент обращения Покупателя и не рассматривается как обязательство Продавца по его предоставлению.

**5. Порядок оформления заказа**
5.1. Оформление заказа Покупателем может быть осуществлено одним из следующих способов:
— путём самостоятельного выбора товаров на сайте **https://gabbiano-bry.ru/** с последующим оформлением заказа через онлайн-форму;
— посредством обращения по телефону, указанному в настоящей Оферте;
— через официальные мессенджеры Продавца (Telegram, WhatsApp, иные по усмотрению Продавца);
— при личном посещении офлайн-точки Продавца по адресу: **г. Брянск, проспект Ленина д. 12**

5.2. Заказ считается оформленным с момента получения Продавцом заявки от Покупателя и подтверждения возможности её исполнения. Подтверждение осуществляется Продавцом посредством телефонного звонка, сообщения в мессенджере или по электронной почте, указанной Покупателем при обращении.
5.3. Подтверждение заказа может содержать информацию о наличии товара, способе оплаты, сроках исполнения, условиях бронирования или доставки (если применимо).
5.4. В случае невозможности исполнения заказа (например, при отсутствии товара на складе), Продавец информирует об этом Покупателя в разумный срок и предлагает альтернативные варианты либо отменяет заказ без взаимных претензий.

**6. Стоимость товара и порядок оплаты**
6.1. Все цены на товары, указанные на официальном сайте Продавца **https://gabbiano-bry.ru**, представлены в российских рублях и являются актуальными на момент их отображения. Указанные цены включают все применимые налоги и сборы, если иное прямо не указано.

6.2. Стоимость каждого конкретного товара определяется в момент оформления заказа и является окончательной для Покупателя. Продавец вправе изменять цены на товары в одностороннем порядке, при этом цена подтверждённого заказа изменению не подлежит.
6.3. Оплата за товар осуществляется одним из следующих способов:
— наличными денежными средствами при получении товара в офлайн-точке продаж;
— банковской картой через терминал эквайринга в офлайн-точке продаж;
— банковским переводом на расчётный счёт Продавца (возможен только по предварительной договорённости сторон).
**6.4. Моментом оплаты считается:**
— при наличной или безналичной оплате — дата внесения денежных средств;
— при банковском переводе — дата поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.
6.5. Все расчёты между сторонами осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

**7. Условия доставки и получения**
7.1. Основным способом получения товара является самовывоз Покупателем из офлайн-салона Продавца, расположенного по адресу**: г. Брянск, проспект Ленина д. 12**
Выдача товара осуществляется в часы работы салона: ежедневно с 10:00 до 21:00 без выходных и перерывов.
7.2. По отдельной договорённости сторон может быть организована доставка товара по указанному Покупателем адресу. Условия, стоимость, сроки и способ доставки в данном случае согласовываются индивидуально и подтверждаются Продавцом в письменной форме (включая мессенджеры или email).
7.3. Риски случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю с момента его фактической передачи Покупателю либо уполномоченному им лицу, в том числе курьеру Покупателя.
7.4. В случае невозможности вручения товара по вине Покупателя (неявка, недостоверные контактные данные, отказ от получения и т.п.), Продавец оставляет за собой право удержать фактически понесённые расходы, включая стоимость доставки и хранения, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.
7.5. Осмотр товара при получении обязателен. В случае выявления повреждений, несоответствия заявленным характеристикам или иного рода претензий Покупатель обязан заявить о них немедленно до подписания документа о приёме товара (товарного чека, акта передачи и др.).

**8. График работы**
8.1. Офлайн-салон Продавца, расположенный по адресу: **г. Брянск, проспект Ленина д. 12**, осуществляет приём клиентов и выдачу товаров ежедневно с 10:00 до 21:00, без выходных и перерывов на обед.
8.2. Продавец оставляет за собой право изменять режим работы (временное сокращение/увеличение часов, изменение выходных дней и др.) с предварительным уведомлением на официальном сайте, в социальных сетях или любыми иными доступными способами.
8.3. Заказы, оформленные через сайт, обрабатываются в рабочие часы. Обращения, поступившие вне графика работы, рассматриваются в ближайшее рабочее время.

**9. Возврат и обмен товаров**
9.1. В соответствии с пунктом 4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утверждённого Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), свадебные платья, нижнее бельё и аналогичные изделия не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев наличия производственного брака.
9.2. Возврат товара возможен только при выявлении скрытого производственного дефекта, не связанного с нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара Покупателем. В таком случае Покупатель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения товара письменно уведомить Продавца о недостатках, приложив фото- или видеофиксацию, а также иные подтверждающие документы.
9.3. При подтверждении наличия производственного брака Продавец, по выбору Покупателя и в соответствии с положениями статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», осуществляет:
— замену товара на аналогичный,
— либо возврат уплаченной суммы,
— либо устранение выявленного дефекта за свой счёт, если это технически возможно.

9.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента возврата товара и подписания соответствующего акта.
9.5. В иных случаях, в том числе при несоответствии ожиданий Покупателя, ошибке при выборе размера, модели, цвета и т. п., возврат товара надлежащего качества не производится.

**10. Гарантийные обязательства**

10.1. Продавец гарантирует, что реализуемые товары соответствуют заявленным на сайте характеристикам, предназначены для использования по назначению, а также являются новыми, не бывшими в употреблении.
10.2. Гарантийные обязательства Продавца распространяются только на случаи выявления производственного брака, выявленного в разумный срок после покупки и при условии надлежащего хранения и эксплуатации товара Покупателем.
**10.3. Продавец не несёт гарантийных обязательств в случае:**
— нарушения Покупателем условий хранения, ношения или стирки товара,
— наличия повреждений, вызванных механическим воздействием,
— использования товара не по назначению,
— изменения товара (самостоятельная подгонка, шитьё, перекрой),
— передачи товара третьим лицам до предъявления претензии Продавцу.
10.4. Срок выявления производственного дефекта определяется в пределах 15 календарных дней с момента получения товара, если иной срок не установлен индивидуально.
10.5. При установлении производственного брака Покупателю предоставляется один из следующих вариантов:
— бесплатное устранение дефекта (если технически возможно);
— замена товара на аналогичный (при наличии);
— возврат денежных средств в размере полной стоимости товара.
10.6. Все гарантийные претензии рассматриваются Продавцом в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления и подтверждающих документов от Покупателя.

**11. Права и обязанности сторон**

**11.1. Продавец обязуется:**
11.1.1. Предоставить Покупателю полную, достоверную и актуальную информацию о товарах, включая сведения об их наименовании, характеристиках, стоимости, наличии, условиях доставки, способах оплаты и порядке возврата.
11.1.2. Обеспечить надлежащее качество поставляемого товара, соответствующее описанию на сайте и требованиям законодательства Российской Федерации.
11.1.3. Передать товар Покупателю в согласованные сроки, способом и в порядке, установленном настоящей Офертой или дополнительными соглашениями сторон.
11.1.4. Оказывать сопутствующие услуги (консультация, примерка, бронирование и др.) в пределах, предусмотренных Офертой.
11.1.5. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством.
**11.2. Покупатель обязуется:**
11.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента оформления заказа.
11.2.2. Предоставлять достоверные сведения при оформлении заказа, включая контактные данные, необходимые для исполнения Продавцом обязательств.
11.2.3. Своевременно и в полном объёме оплатить заказанный товар и/или услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
11.2.4. Принять товар в установленные сроки и по месту, согласованному с Продавцом.
11.2.5. Использовать приобретённый товар по назначению, с соблюдением условий хранения, ухода и эксплуатации, изложенных на сайте или в сопроводительных

документах.
11.2.6. При обнаружении недостатков товара незамедлительно уведомить Продавца в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**12. Ответственность сторон**
12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, положениями Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», и иными нормативными правовыми актами.
**12.2. Продавец несёт ответственность за:**
— несвоевременную передачу товара Покупателю, если иное не обусловлено действиями Покупателя или третьих лиц;
— передачу товара ненадлежащего качества или с нарушением условий, установленных настоящей Офертой.
**12.3. Продавец не несёт ответственности за:**
— любые сбои в работе сайта, технические ошибки, временную недоступность сервисов, возникшие по не зависящим от него причинам;
— задержки или невозможность исполнения обязательств, вызванные действиями/бездействием третьих лиц (в том числе служб доставки, провайдеров связи, операторов платёжных систем);
— убытки, понесённые Покупателем в результате неправильного использования товара, включая несоблюдение условий эксплуатации, ухода или хранения;
— действия Покупателя, приведшие к невозможности надлежащего исполнения Продавцом обязательств (например, предоставление неверных контактных данных, отсутствие на месте получения и т. п.).
12.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации, своевременность оплаты и соблюдение условий, предусмотренных настоящей Офертой.
12.5. В случае нарушения условий настоящей Оферты, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

**13. Обработка персональных данных**
13.1. Оформляя заказ на сайте Продавца, Покупатель в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет своё свободное, осознанное и информированное согласие на обработку своих персональных данных Продавцом, а также уполномоченными им лицами.
13.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь:
— фамилия, имя, отчество;
— контактный телефон;
— адрес электронной почты;
— адрес доставки;
— сведения о заказах и платежах.
13.3. Цель обработки персональных данных:
— оформление, подтверждение, исполнение и сопровождение заказов;
— направление уведомлений, связанных с заказом;
— обработка обращений и запросов Покупателя;
— ведение бухгалтерской и налоговой отчётности;
— соблюдение требований законодательства РФ;
— аналитика, маркетинг, информирование о новинках и акциях (при наличии согласия).

13.4. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом с применением средств автоматизации и/или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе третьим лицам — например, курьерским и платёжным службам, операторам связи), обезличивание, блокирование и уничтожение данных.
13.5. Продавец обязуется не раскрывать персональные данные третьим лицам без законных оснований и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
13.6. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Покупателем путём направления соответствующего письменного уведомления на электронный адрес Продавца: **bry.gabbiano@yandex.ru.** В случае отзыва согласия обработка может быть продолжена, если это необходимо для исполнения обязательств по настоящей Оферте, а также в случаях, предусмотренных законом.
13.7. Ответственным лицом за организацию обработки и защиту персональных данных Покупателей назначен **Головченко Лиля Федоровна**, тел.: **+7 (964) 110-12-41**

**14. Используемые сервисы**
Продавец использует:
CMS Modx,
хостинг Reg.ru (reg.ru),
почтовый сервис — mail (bry.gabbiano@yandex.ru)

**15. Онлайн-коммуникации**
Связь осуществляется через:
Сайт https://gabbiano-bry.ru/
Instagram https://www.instagram.com/gabbiano_bryansk
VK https://vk.com/gabbiano_bryansk

**16. Защита интеллектуальной собственности**
16.1. Все текстовые, графические, фото-, видео- и иные материалы, размещённые на официальных ресурсах Продавца (включая сайт, соцсети, мессенджеры), являются результатами интеллектуальной деятельности и объектами авторского права в соответствии со статьями 1255, 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации.
16.2. Указанные материалы созданы Продавцом либо на основании договоров с правообладателями, и не предназначены для свободного копирования или распространения без разрешения.
16.3. Независимо от наличия/отсутствия государственной регистрации, любое несанкционированное использование указанных материалов (включая копирование, распространение, публикацию, изменение, размещение на сторонних ресурсах и т.д.) запрещено и может повлечь ответственность, установленную законодательством РФ.
16.4. Пользователи вправе использовать материалы сайта исключительно в личных некоммерческих целях, без права передачи или публикации от своего имени.

**17. Форс-мажор**
17.1. Продавец освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после акцепта Покупателем настоящей Оферты и вне зависимости от воли и разумного контроля Продавца.
17.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, включая, но не ограничиваясь:

— природные катастрофы (наводнения, землетрясения, ураганы и т.п.);
— пожары, взрывы, эпидемии, пандемии, карантины;
— военные действия, мобилизация, теракты, гражданские волнения;
— акты государственных органов, препятствующие исполнению договора (введение ограничений, блокировка движения, замораживание счетов, запреты на деятельность и др.);
— перебои в работе транспортной, энергетической, информационной или телекоммуникационной инфраструктуры, не зависящие от Продавца.
17.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Продавец обязуется в разумный срок уведомить Покупателя любым доступным способом (по телефону, через мессенджеры, e-mail и т.д.).
17.4. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Если форс-мажор длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящей Оферте без взаимных претензий и обязательств по возмещению убытков.

**18. Разрешение споров**
18.1. Все споры, разногласия или претензии, возникающие между Покупателем и Продавцом в связи с исполнением, нарушением или расторжением настоящей Оферты, стороны обязуются урегулировать путём переговоров и претензионного порядка.
18.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. Претензия может быть направлена по адресу электронной почты Продавца: **bry.gabbiano@yandex.ru** или по почтовому адресу, указанному в настоящей Оферте.
18.3. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

**19. Порядок изменения Оферты**
19.1. Продавец оставляет за собой право в любое время изменить условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.
19.2. Актуальная версия Оферты публикуется на официальном сайте Продавца по адресу: https://gabbiano-bry.ru/ и вступает в силу с момента её размещения, если иное прямо не указано в новой редакции.
19.3. Заказы, оформленные до вступления в силу изменений, исполняются на условиях Оферты, действующей на дату подтверждения заказа.

**20. Срок действия Оферты**
20.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте Продавца и действует бессрочно, до момента её отзыва или замены новой редакцией.
20.2. Продавец вправе в любое время отозвать Оферту без объяснения причин путём удаления соответствующего текста с сайта. Отзыв Оферты не влияет на обязательства, возникшие до момента её отзыва.

**21. Акцепт оферты**
21.1. Совершение Покупателем любых действий, направленных на оформление заказа через сайт, по телефону, в мессенджере или при личном посещении офлайн-точки, считается полным и безоговорочным акцептом условий настоящей публичной оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
21.2. С момента акцепта оферта приобретает силу заключённого между сторонами договорного обязательства, регулирующего права и обязанности сторон на условиях, изложенных в настоящем документе.

**22. Конфиденциальность**
22.1. Все сведения, переданные Покупателем при оформлении заказа или в процессе взаимодействия с Продавцом, включая, но не ограничиваясь: персональными данными, контактной информацией, сведениями о заказах и платежах, считаются конфиденциальной информацией.
22.2. Указанные сведения обрабатываются, хранятся и защищаются Продавцом в соответствии с политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Продавца, а также в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
22.3. Продавец обязуется не раскрывать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения настоящей Оферты (например, передача данных курьерским и платёжным службам) либо при наличии законного требования уполномоченных органов.

**23. Право, применимое к договору**
23.1. Настоящая Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с её акцептом и исполнением, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
23.2. Применение норм иностранного права исключается, за исключением случаев, прямо предусмотренных международными договорами РФ или императивными нормами закона.

**24. Заключительные положения**
25.1. Недействительность любого положения настоящей Оферты, признанного таковым вступившим в силу решением суда, не влечёт недействительности остальных положений. Такие положения подлежат замене на максимально приближенные по смыслу и правовому значению.
25.2. Все текстовые описания товаров, информация о порядке оплаты, доставки, возврата, опубликованные на сайте Продавца, а также иные приложения и публикации, прямо упоминаемые в тексте Оферты, считаются её неотъемлемой частью.

**25. Реквизиты Продавца**
**Индивидуальный предприниматель**
Волченкова Людмила Анатольевна
ИНН: 323304719241
ОГРНИП: 323320000014711
Электронная почта: bry.gabbiano@yandex.ru
Телефон: +7(910)230-30-03
Адрес магазина: г. Брянск, проспект Ленина д. 12