ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в редакции от «17» июня 2025 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых от Пользователей сайта https://gabbiano-bry.ru/ (далее — «Сайт»), принадлежащего индивидуальному предпринимателю Волченкова Людмила Анатольевна (ИНН 323304719241, далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует действия Оператора по сбору, обработке, хранению, передаче и защите персональных данных, полученных в процессе использования Сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования сайта, включая оформление заказов, подписку на рассылку, взаимодействие с формами обратной связи, обращение через мессенджеры и иные действия, связанные с использованием сервиса.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также обязуется не использовать персональные данные в противозаконных целях.

1.3. Использование Сайта Пользователем означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных, указанными в ней. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей Политики используются следующие термины:
— **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных);
— **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
— **«Оператор»** — индивидуальный предприниматель **Волченкова Людмила Анатольевна**, осуществляющий обработку персональных данных;
— **«Пользователь»** — любое физическое лицо, использующее сайт https://gabbiano-bry.ru/ и предоставляющее свои персональные данные Оператору;
— **«Сайт»** — интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу https://gabbiano-bry.ru/

2.2. Иные термины трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках использования Сайта Оператор может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:
— фамилия, имя, отчество;
— контактный номер телефона;
— адрес электронной почты;
— адрес доставки (при оформлении заказа);
— сведения о заказанных товарах и способах оплаты;
— сведения, содержащиеся в обращениях и отзывах Пользователя;
— данные, собираемые автоматически (IP-адрес, данные cookies, тип устройства, браузера, история посещений сайта, поведение на сайте и т.д.).

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании:
— статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
— статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
— согласия Пользователя на обработку персональных данных, выраженного путём заполнения форм на Сайте, оформления заказа, подписки, либо фактом использования Сайта.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для достижения законных целей, включая:
— оформление, подтверждение и исполнение заказов;
— предоставление информации об услугах и товарах;
— обратную связь с Пользователем;
— соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно для следующих целей:
— оформления заказов на свадебные платья и аксессуары, размещённых на сайте https://gabbiano-bry.ru/;
— осуществления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений о статусе заказа, согласование параметров покупки, предоставление консультаций;
— ведения внутренней клиентской базы и аналитики;
— обработки обращений, претензий и иных запросов Пользователя;
— подписки Пользователя на новости, специальные предложения и рекламные рассылки (при наличии согласия);
— исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации (включая налоговое и бухгалтерское учёты).

5.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения указанных целей, и не может использоваться в иных целях без отдельного согласия Пользователя.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без их использования, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

6.2. Оператор предпринимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Персональные данные хранятся в информационных системах Оператора в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

6.4. Обработка и хранение персональных данных может осуществляться с привлечением третьих лиц (платёжные и курьерские сервисы, операторы связи, сервисы хостинга, CRM-система и др.), при условии соблюдения ими режима конфиденциальности и законодательства РФ о персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам только в следующих случаях:
— для исполнения обязательств по договору купли-продажи (например, передача контактных данных курьерским службам или службам доставки);
— при обработке платежей (банковским организациям, платёжным системам, операторам фискальных данных);
— в рамках использования сторонних сервисов, обеспечивающих техническую работу сайта (CRM-системы, хостинг, рассылки и т.п.);
— по требованию уполномоченных государственных органов, на основании и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать данные исключительно в рамках целей, установленных Оператором, и в соответствии с настоящей Политикой.

7.3. Оператор не передаёт персональные данные за пределы Российской Федерации без отдельного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:
— получать информацию о наличии у Оператора его персональных данных, целях и правовых основаниях их обработки;
— требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, либо обрабатываются с нарушением закона;
— отзывать своё согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления соответствующего уведомления на электронную почту:
bry.gabbiano@yandex.ru;

— обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие его права, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

8.2. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения обращения субъекта персональных данных предоставить ответ либо устранить выявленные нарушения, если они имели место.

9. Отзыв согласия на обработку персональных данных

9.1. Пользователь имеет право в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Оператора: **bry.gabbiano@yandex.ru** либо заказным письмом по юридическому адресу Оператора.

9.2. С момента получения Оператором отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для исполнения обязательств, предусмотренных законодательством РФ (например, по бухгалтерскому и налоговому учёту, хранению кассовых документов и т.п.).

9.3. Оператор вправе продолжать хранение персональных данных, если это необходимо для защиты своих прав и законных интересов, либо при наличии иной законной цели, предусмотренной ФЗ № 152-ФЗ.

10. Обработка файлов cookie и технической информации

10.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении сайта, — для обеспечения корректной работы сайта, аналитики посещаемости, запоминания предпочтений и улучшения пользовательского опыта.

10.2. Используемые cookie могут включать:
— технические (функциональные) cookie, необходимые для базовой работы сайта;
— аналитические cookie, собирающие обезличенные данные о поведении Пользователей (сервисов типа Яндекс.Метрика или Google Analytics);
— маркетинговые cookie — в случае настройки ретаргетинга (при наличии отдельного согласия Пользователя).

10.3. Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера. Однако в этом случае некоторые функции сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

11. Хранение и уничтожение персональных данных

11.1. Персональные данные Пользователей хранятся в информационных системах Оператора не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен действующим законодательством Российской Федерации (например, срок хранения кассовых и бухгалтерских документов — 5 лет).

11.2. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, такие данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если только сохранение не требуется по закону.

11.3. Уничтожение персональных данных осуществляется с использованием методов, исключающих возможность восстановления (в том числе электронных копий и резервных архивов).

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор применяет комплекс организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. К числу применяемых мер относятся:
— ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам Оператора;
— использование антивирусного программного обеспечения и шифрования передаваемой информации;
— регулярное резервное копирование данных;
— контроль целостности систем и защита от несанкционированного доступа;
— внутренние регламенты и политика информационной безопасности.

12.3. Все лица, получающие доступ к персональным данным в рамках исполнения своих обязанностей, предупреждены о необходимости соблюдения режима конфиденциальности и несут ответственность за его нарушение.

13. Ответственность сторон

13.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства РФ в части защиты персональных данных, включая обеспечение их безопасности, конфиденциальности, целостности и предотвращение несанкционированного доступа.

13.2. В случае утраты или разглашения персональных данных по вине Оператора, он обязуется принять все необходимые меры для минимизации ущерба и восстановления нарушенных прав Пользователя.

13.3. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверной информации. В случае указания заведомо ложных сведений, Оператор освобождается от ответственности за возможные последствия, включая невозможность исполнения обязательств по заказу.

13.4. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным не по вине Оператора (например, в результате действий самого Пользователя или утечки на стороне платёжной/курьерской службы, если она действует вне контроля Оператора).

14. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

14.1. Пользователь вправе направить Оператору запрос, содержащий:
— ФИО или наименование субъекта данных;
— сведения о сути запроса;
— реквизиты документа, удостоверяющего личность (при направлении запроса в письменной форме);
— подпись и дату (если запрос направлен письменно на бумаге);
— адрес электронной почты для ответа (если запрос направлен в электронном виде).

14.2. Запрос может быть направлен:
— на электронную почту: **bry.gabbiano@yandex.ru**;
— либо письмом по адресу: **г. Брянск, проспект Ленина д. 12**.

14.3. Оператор рассматривает обращение в течение 30 календарных дней с даты его получения и предоставляет мотивированный ответ в порядке, предусмотренном законом.

15. Взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных

15.1. В случае нарушения своих прав в сфере обработки персональных данных, Пользователь имеет право обратиться с жалобой в **Роскомнадзор** — уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

15.2. Жалоба может быть подана в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, как в электронной форме через официальный сайт Роскомнадзора, так и в письменной форме по почтовому адресу органа.

15.3. Перед обращением в Роскомнадзор Пользователь вправе (и рекомендуется) предварительно направить обращение непосредственно Оператору для разрешения ситуации в досудебном порядке.

16. Реквизиты Продавца
Индивидуальный предприниматель
Волченкова Людмила Анатольевна
ИНН: 323304719241
ОГРНИП: 323320000014711
Электронная почта: bry.gabbiano@yandex.ru
Телефон: +7(910)230-30-03
Адрес магазина: г. Брянск, проспект Ленина д. 12